Política de privacidad â€” Pilpel Costa Rica

Última actualización: 13 de octubre de 2026

En Pilpel Costa Rica respetamos tu privacidad. Esta política explica cómo recopilamos y utilizamos los datos que compartís a través de nuestros formularios de contacto y solicitud de cotización, incluidos los formularios de clientes potenciales de LinkedIn. 1. Responsable de tus datos

La persona o entidad responsable del tratamiento de los datos es Magalí Burman que opera bajo el nombre comercial Pilpel Costa Rica, con domicilio en **San José, Costa Rica**.

Para consultas sobre esta política o el uso de tus datos, podés escribirnos a magalí@pilpelcr.com 2. Qué información recopilamos

Según los campos del formulario que completés, podemos recopilar:

Nombre y apellido.

Correo electrónico.

Nombre de la empresa.

Teléfono, si lo proporcionás.

Información sobre tu solicitud, como cantidad de productos, personalización o fecha de entrega.

En los formularios de LinkedIn, algunos campos pueden aparecer completados con información de tu perfil. Pilpel recibe los datos que decidís enviar mediante el formulario. 3. Para qué usamos tus datos

Utilizamos esta información para responder tu consulta, conocer las necesidades de tu empresa, preparar cotizaciones y dar seguimiento a tu solicitud de productos Pilpel.

Completar una solicitud de cotización no implica suscribirte a comunicaciones promocionales. Si deseamos enviarte promociones ajenas a tu consulta, solicitaremos tu autorización por separado. 4. Tu decisión de compartir información

Proporcionar tus datos es voluntario. Los campos obligatorios se identifican en el formulario y permiten gestionar tu solicitud. Si no los completás, es posible que no podamos contactarte o preparar una cotización.

Solicitaremos tu consentimiento para los usos descritos en esta política. Podés retirarlo mediante el correo indicado en la sección de contacto, sin afectar el tratamiento realizado previamente de forma legítima. 5. Quién puede acceder a tus datos

El acceso se limita al personal autorizado de Pilpel que necesita atender tu solicitud y a los proveedores tecnológicos que utilizamos para gestionar formularios, almacenar información y comunicarnos con vos.

No vendemos ni alquilamos tus datos personales. Cualquier comunicación de información a terceros se realizará con la autorización que corresponda o cuando exista una obligación legal.

El uso de LinkedIn también está sujeto a la política de privacidad de esa plataforma. 6. Durante cuánto tiempo conservamos la información

Conservamos los datos durante el tiempo necesario para atender tu solicitud y su seguimiento comercial.

Una vez finalizado ese período, eliminamos o anonimizamos la información, salvo cuando debamos conservarla para cumplir obligaciones legales o atender reclamaciones. 7. Cómo protegemos tus datos

Aplicamos medidas de seguridad y confidencialidad destinadas a evitar el acceso, uso, modificación o divulgación no autorizados. Limitamos el acceso a quienes necesitan la información para las finalidades descritas. 8. Tus derechos

Podés solicitar acceso a tus datos, corregir información inexacta, pedir su eliminación cuando corresponda o retirar tu consentimiento.

Para hacerlo, escribinos a magali@pilpelcr.com, indicando tu solicitud. Cuando sea necesario, te pediremos información mínima para verificar tu identidad.

También podés acudir a la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB) de Costa Rica si considerás que tus derechos no han sido atendidos. 9. Cambios en esta política

Publicaremos cualquier actualización en esta misma página e indicaremos la fecha de modificación. Si incorporamos nuevos usos que requieren tu consentimiento, lo solicitaremos antes de aplicar esos cambios.